

	USO DEL PORTAL ACÉRCATE A NOSOTROS			
	Código	Versión	Fecha de revisión	Página
	INT-SGI-32	0	21-10-24	1 de 5
Elaboró Auxiliar de control documental	Revisó Coordinador del SGI		Aprobó Coordinador de SGI	

El presente instructivo tiene la finalidad de describir los pasos para que puedas comunicarte con nosotros mediante la página Web, a continuación, encontraras las instrucciones detalladas para el ingreso, queremos escucharte:

1. Ingresa a la dirección <https://ipcSadecv.com/> en donde al momento que se cargue la página visualizamos lo siguiente lo que se muestra en la ilustración:



Ilustración 1 Acércate a nosotros

2. Para realizar una denuncia se tendrán dos opciones, las cuales las podremos visualizar siempre en nuestra página, ya sea en nuestro menú principal donde dice acércate a nosotros o en el botón de llamada que se encuentra en la esquina inferior del lado derecho.

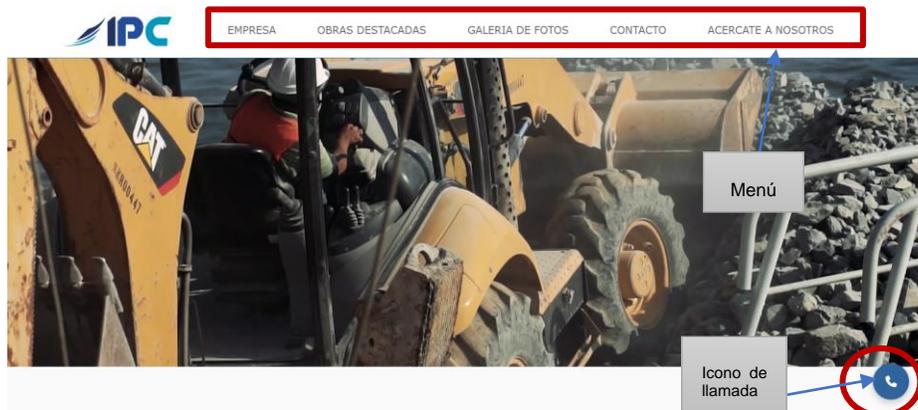


Ilustración 2 Menú principal o botón de llamada

3. Una vez ingresando visualizaremos el siguiente mensaje que se reflejara como anuncio de acércate a nosotros en cual daremos "OK".

	USO DEL PORTAL ACÉRCATE A NOSOTROS			
	Código	Versión	Fecha de revisión	Página
	INT-SGI-32	0	21-10-24	2 de 5
Elaboró Auxiliar de control documental	Revisó Coordinador del SGI		Aprobó Coordinador de SGI	

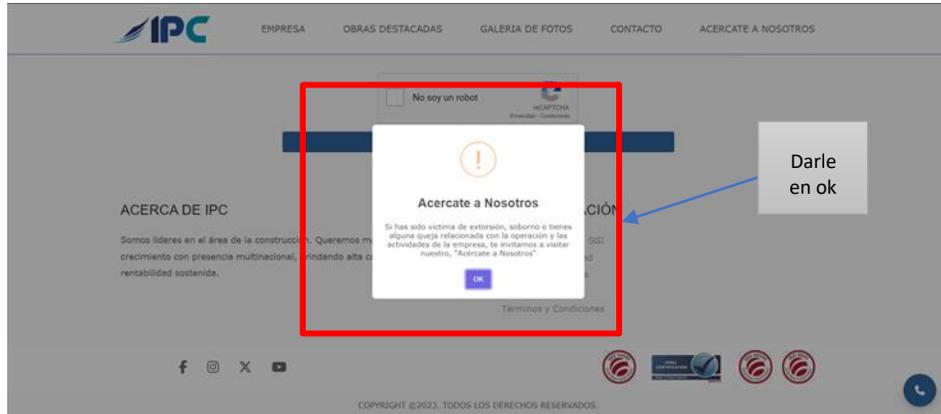


Ilustración 4 Anuncio acercate a Nosotros

- Una vez quitado el mensaje tendremos que llenar el registro con las preguntas a contestar marcadas como relevantes (*).



Ilustración 5 Seleccionar una opción

- A continuación, se muestra un ejemplo de cómo se debe de llenar estos campos, donde se deberá de seleccionar si eres un colaborador o no.

	USO DEL PORTAL ACÉRCATE A NOSOTROS			
	Código	Versión	Fecha de revisión	Página
	INT-SGI-32	0	21-10-24	3 de 5
Elaboró Auxiliar de control documental	Revisó Coordinador del SGI		Aprobó Coordinador de SGI	



Ilustración 6 Seleccionar una opción

6. En caso de que NO lo seas, solo se colocara este mensaje y podrás continuar con el siguiente punto.



Ilustración 8 Selección en caso de que no

7. En caso de que, si seas un colaborador, se te solicitará colocar el centro de trabajo en donde trabajas.



Ilustración 9 Selección de colaborador y nombre de centro de trabajo

	USO DEL PORTAL ACÉRCATE A NOSOTROS			
	Código	Versión	Fecha de revisión	Página
	INT-SGI-32	0	21-10-24	4 de 5
Elaboró Auxiliar de control documental	Revisó Coordinador del SGI		Aprobó Coordinador de SGI	

8. Una vez colocados los anteriores puntos, se puede continuar con lo que se quiera comunicar.



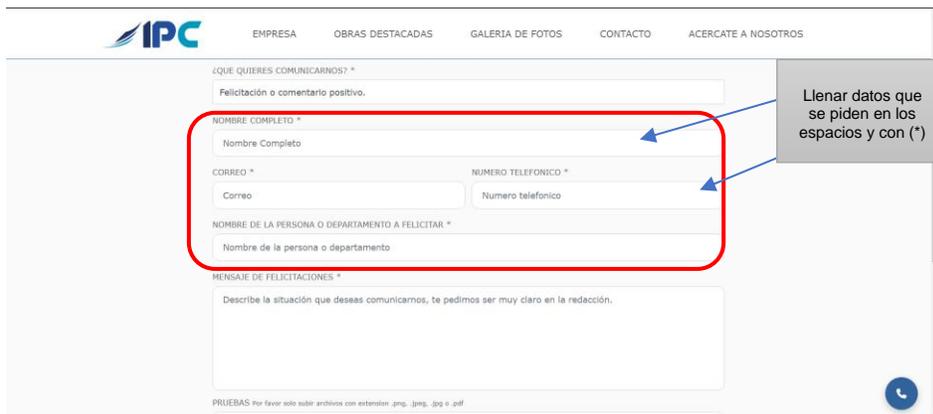
Ilustración 10 Datos de relevantes

9. Seleccionaras de las 4 opciones la que sea la adecuada para ti, llenado la información correspondiente a la opción seleccionada



Ilustración 11 Que comunicar

10. Llena todos los datos que se solicitan, los datos marcados con un (*) son obligatorios, por lo que si no llenas esta información el sistema no te permitirá avanzar



	USO DEL PORTAL ACÉRCATE A NOSOTROS			
	Código	Versión	Fecha de revisión	Página
	INT-SGI-32	0	21-10-24	5 de 5
Elaboró Auxiliar de control documental	Revisó Coordinador del SGI		Aprobó Coordinador de SGI	

11. De ser necesario si lo requieres se puede agregar un archivo y después das en comprobación de “No soy un robot”. Se procederá al envió que se nos hará llegar.

